

バージョンアップが出来ない問題について

[シンシステムデザイン](#)

はじめに

最近、一部のパソコン環境では、プログラムの“バージョンアップ”が出来ない問題が発生しています。この件について Chat GPT で調べてみましたのでご参考ください。

原因として考えられること

1. ファイアウォールやセキュリティソフトウェア: 一部のパソコンでは、ファイアウォールやセキュリティソフトウェアがダウンロードをブロックしている可能性があります。これらのソフトウェアが設定されている場合、EXE ファイルのダウンロードを許可するように設定する必要があります。
2. プロキシサーバー: パソコンがプロキシサーバーを経由してインターネットに接続している場合、プロキシサーバーが EXE ファイルのダウンロードをブロックしている可能性があります。プロキシ設定を確認し、必要に応じてプロキシサーバーの設定を変更してください。
3. ダウンロード元のサーバーの問題: 一部のパソコンでは、ダウンロードしようとしているサーバーが応答していない、または正しくファイルを提供していない可能性があります。別のパソコンから同じ URL で試してみて、ダウンロードが成功するかどうか確認してください。
4. ネットワーク接続の問題: 一部のパソコンでは、ネットワーク接続に問題がある可能性があります。ネットワークケーブルが正しく接続されているか、または Wi-Fi 接続が正常であるか確認してください。他のインターネットリソースにアクセスできるかどうかも確認してください。

以上のようなことが考えられるようですが、多くの原因は上記 1 または学校や公的機関、企業などセキュリティ対策が厳しいところでは 2 が考えられます。

対策

- ウイルス対策ソフトが原因として考えられる場合は、一時的にウイルスソフトを止めて試してみてください。また、ファイルを信頼済みリストに追加してみてください。
- 上記 2 のプロキシサーバーを経由している場合は、管理者に相談してみてください。
- スマホのテザリング機能や WIFI ルーターを使ってみてください。